



Утвержден
приказом директора
МБОУ ВМР «Федотовская
средняя школа»
от 27.08.2019 № 208/1-ОД

**Досудебный внесудебный порядок
обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц и
работников Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
Вологодского муниципального района " Федотовская средняя школа»
родителями (законными представителями)
несовершеннолетних обучающихся
(далее – Порядок, Образовательная организация)**

1. Общие положения

1. Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся Образовательной организации имеют право на обжалование решений и действий (бездействия) должностных лиц и работников Образовательной организации (далее – должностные лица и работники) в досудебном порядке.

2. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 27.04.1993 № 4866-1 «Об обжаловании в суд действий и решений, нарушающих права и свободы граждан», Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации от 14.11.2002 № 138-ФЗ.

3. Предметом (досудебного) внесудебного обжалования является нарушение прав и законных интересов обучающегося и (или) его родителей (законных представителей), противоправные решения, действия (бездействие) работников при осуществлении образовательной деятельности, несоблюдение действующих нормативных актов, несоблюдение этических норм.

4. Понятия, используемые в настоящем Порядке, означают следующее:

«локальный нормативный акт» - нормативное предписание, принятое на уровне Образовательной организации и регулирующее его внутреннюю деятельность;

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«педагогический работник» - физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с Образовательной организацией и выполняет обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности;

«участники образовательных отношений» - обучающиеся, родители (законные представители), педагогические работники и их представители, Образовательная организация;

**Досудебный внесудебный порядок
обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц и
работников Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
Вологодского муниципального района " Федотовская средняя школа»
родителями (законными представителями)
несовершеннолетних обучающихся
(далее – Порядок, Образовательная организация)**

1. Общие положения

1. Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся Образовательной организации имеют право на обжалование решений и действий (бездействия) должностных лиц и работников Образовательной организации (далее – должностные лица и работники) в досудебном порядке.

2. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 27.04.1993 № 4866-1 «Об обжаловании в суд действий и решений, нарушающих права и свободы граждан», Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации от 14.11.2002 № 138-ФЗ.

3. Предметом (досудебного) внесудебного обжалования является нарушение прав и законных интересов обучающегося и (или) его родителей (законных представителей), противоправные решения, действия (бездействие) работников при осуществлении образовательной деятельности, несоблюдение действующих нормативных актов, несоблюдение этических норм.

4. Понятия, используемые в настоящем Порядке, означают следующее:

«локальный нормативный акт» - нормативное предписание, принятое на уровне Образовательной организации и регулирующее его внутреннюю деятельность;

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«педагогический работник» - физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с Образовательной организацией и выполняет обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности;

«участники образовательных отношений» - обучающиеся, родители (законные представители), педагогические работники и их представители, Образовательная организация;

«образовательные отношения» - отношения, которые возникают в сфере образования в процессе обучения и воспитания между обучающимися, их

родителями (законными представителями), Образовательной организацией, педагогическими работниками;

«конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и, которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

5. Настоящий Порядок является локальным нормативным актом Образовательной организации (далее - локальный нормативный акт), регламентирующим образовательные отношения в Образовательной организации.

6. Обращения родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся могут быть направлены в Образовательную организацию:

1) почтой России по адресу: 160553, Вологодская обл., Вологодский р-н, п. Федотово, дом 38 или д.35;

2) факсом: (8172)55-10-33; (8172)55-10-39.

3) электронной почтой по адресам: scholfedotovo@yandex.ru
comissarov@mail.ru

4) по телефонам: (8172)55-10-39; (8172)55-10-39.

7. Самостоятельная передача заявителями письменных обращений или курьером направляется по адресу: 160553, Вологодская обл., Вологодский р-н, п. Федотово, дом 38 или дом 35, канцелярия - в соответствии с графиком работы.

8. С целью ознакомления родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся с настоящим Порядком Образовательная организация размещает его на информационных стендах в Образовательной организации и (или) на официальном сайте Образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Основания обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц и работников

1. В целях защиты прав обучающихся родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся самостоятельно или через своих представителей вправе обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в том числе по вопросам о наличии конфликта интересов педагогического работника.

2. Порядок организации работы комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений устанавливается положением о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных, которое разрабатывается и утверждается Образовательной организацией.

3. Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся вправе обратиться с обращением к руководителю Образовательной организации (далее - руководитель) в целях защиты своих прав, в том числе в следующих случаях:

- 1) спорные вопросы, конфликты между участниками образовательных отношений;
- 2) требование представления родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами для получения образования;
- 3) отказ в приёме документов, представление которых предусмотрено действующими нормативными правовыми актами для получения образования;
- 4) отказ в приёме в Образовательную организацию;
- 5) неудовлетворённость качеством и организацией образовательной деятельности в Образовательной организации;
- 6) невыполнение Образовательной организацией функций, отнесённых законодательством об образовании к компетенции Образовательной организации;
- 7) несоблюдение установленных действующим законодательством прав обучающихся и (или) их родителей (законных представителей);
- 8) неудовлетворённость принятыми решениями должностными лицами, работниками, локальными нормативными актами по вопросам в сфере образования;
- 9) нарушения профессиональной этики, грубость и невнимание со стороны должностных лиц и работников;
- 10) требование внесения платы, не предусмотренной действующими нормативными правовыми актами.

3. Требования к оформлению обращения

1. Обращение должно содержать:
 - 1) решения и (или) действия (бездействие) должностных лиц и работников, которые обжалуются;
 - 2) должность либо фамилию, имя, отчество должностного лица или решение и действия (бездействие) которого обжалуются;
 - 3) фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о месте жительства заявителя, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ;
 - 4) сведения об обжалуемых решениях и (или) действиях (бездействии) должностных лиц и работников;
 - 5) доводы, на основании которых родители (законные представители) несовершеннолетнего обучающегося не согласны с решением (бездействием) должностных лиц и работников. Заявителями могут быть представлены документы (при наличии) либо копии, подтверждающие их доводы.

4. Порядок и сроки рассмотрения обращения

1. Порядок и сроки рассмотрения обращения родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся регламентируются порядком рассмотрения обращений граждан.

2. Порядок рассмотрения обращений граждан принимается и утверждается Образовательной организацией.

3. Приостановление рассмотрения обращения родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся не допускается.

5. Решения, принимаемые по результатам рассмотрения обращения

1. По результатам рассмотрения обращения родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся принимается одно из следующих решений:

1) удовлетворяется обращение, в том числе в форме привлечения к дисциплинарной ответственности лиц, допустивших те или иные нарушения, отмены принятого решения должностного лица или работника, а также в иных формах;

2) отказывается в удовлетворении обращения;

3) в случае установления в ходе рассмотрения или по результатам обращения признаков состава преступления руководитель Образовательной организации (далее - руководитель) незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

6. Судебный порядок оспаривания решений, действий (бездействия) должностных лиц и работников Образовательной организации

1. Судебный порядок оспаривания решений, действий (бездействия) должностных лиц и работников регламентируется главой 25 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации (статьи 254 - 258).

7. Ответственность и контроль

1. Должностные лица и работники несут ответственность за соблюдение настоящего Порядка в соответствии с действующим законодательством.

2. Контроль за выполнением настоящего Порядка осуществляет руководитель.